



Serwis

Zadbamy o sprawność urządzeń, aby każdy z Twoich klientów mógł z nich wygodnie korzystać



Serwis TOMRA

Zapewnienie Tobie i Twoim klientom wysokiej jakości rozwiązań w zakresie systemu kaucyjnego to tylko połowa naszej aktywności.

Każdy recykloamat potrzebuje regularnych przeglądów, a nasi technicy są gotowi utrzymać urządzenie w najlepszym stanie każdego dnia.

I to jest druga część działalności TOMRA, czyli zagwarantowanie ciągłości pracy recykloamatu i jego dostępności dla klientów. Ostatnie nasze badania pokazują, że 31% klientów uda się do innego sklepu, jeśli nie będą mogli zwrócić opakowań ze względu na kolejkę lub awarię urządzenia. Brak przestołów jest zatem jednym z najważniejszych czynników wpływających na zadowolenie z korzystania z recykloamatów.

Nasz zespół dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wsparcie zdalnie oraz stacjonarnie.

***Wpływ nawyków recyklingowych na zachowania zakupowe:
Zaangażowanie konsumentów w systemy kaucyjne w Europie”
opublikowane w 2023 r.*



Utrzymuj swój recykloamat
w gotowości



Wydajność
i bezpieczeństwo



Maksymalizacja zwrotu
z inwestycji



Portfolio naszych usług

Oferujemy elastyczne portfolio usług, które zapewniają komfort pracowników i zadowolenie klientów. Dzięki narzędziom do zdalnego monitorowania i zespołowi techników serwisowych sprawimy, że Twój recykłomat będzie działał maksymalnie wydajnie.

Instalacja

Bezpieczna i bezproblemowa instalacja

Nasi wyspecjalizowani technicy są odpowiedzialni za bezpieczną instalację, dostosowanie i optymalizację recykłomatu na miejscu, upewniając się, że działa on poprawnie już od pierwszego dnia. Sprawdzamy Twoją lokalizację z wyprzedzeniem, aby potwierdzić, że zalecany recykłomat będzie pasował do Twojego sklepu.

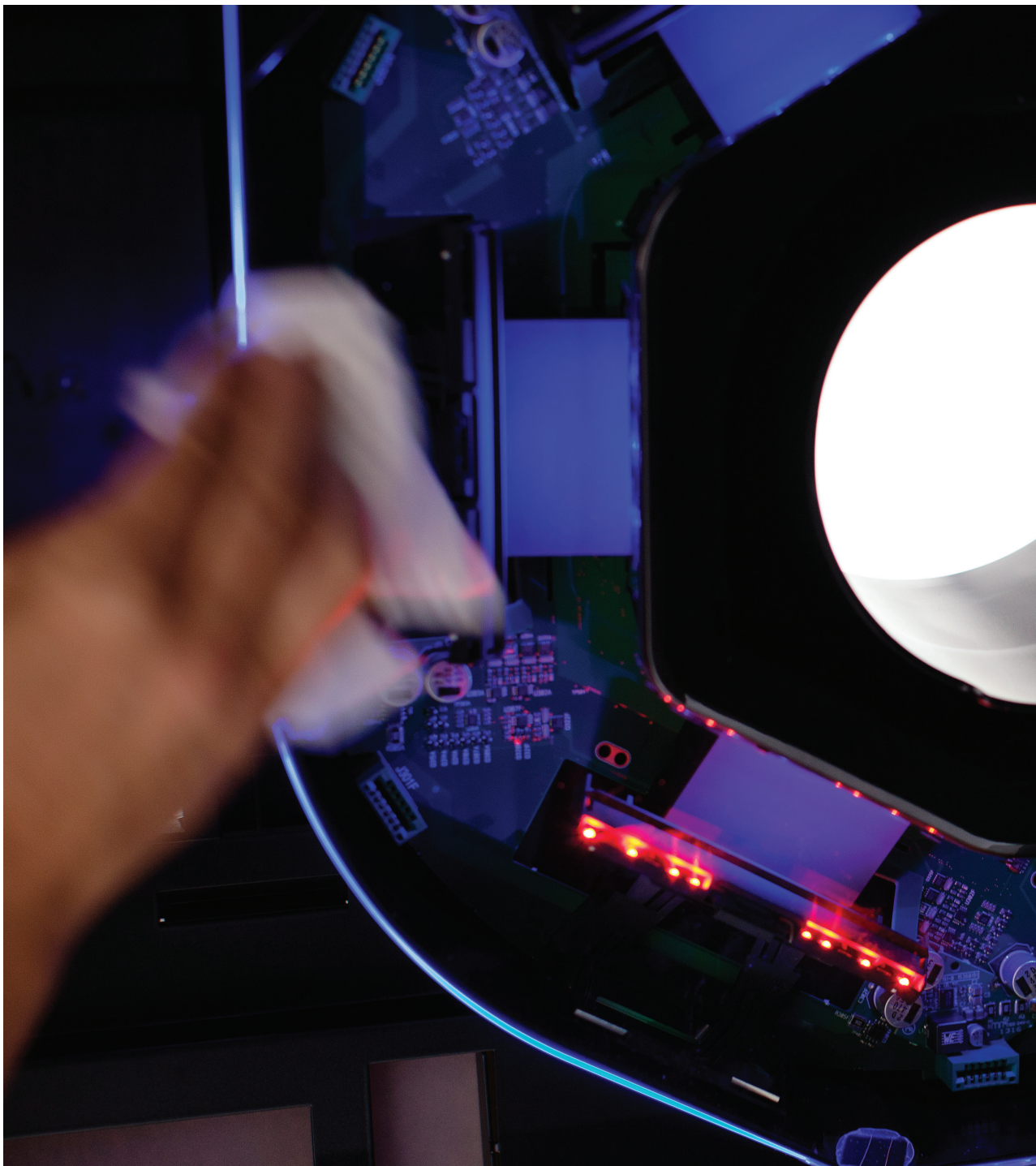


Wsparcie online

Otrzymaj pomoc zawsze, kiedy jej potrzebujesz

Nasi pracownicy są gotowi pomóc w zaplanowaniu regularnych konserwacji, doradzić w sprawie umów serwisowych, obsługiwać zamówienia na części oraz diagnozować i rozwiązywać potencjalne problemy związane z obsługą recykłomatu. Przyjmujemy Twoje zgłoszenia za pośrednictwem internetowego biura obsługi lub telefonicznie, co pozwoli nam szybko przywrócić maszynę

do pracy. Dzięki temu oszczędzisz cenny czas, który możesz przeznaczyć na inne obowiązki związane z prowadzeniem sklepu. Ponadto, ograniczenie konieczności dojazdów oznacza, że możemy zaoferować bardziej zrównoważone rozwiązania serwisowe. Jeśli nie możemy rozwiązać problemu zdalnie, nasz zespół zapewni pomoc w zaplanowaniu wizyty serwisowej na miejscu.



Zdalne monitorowanie w czasie rzeczywistym

Uzyskaj wyspecjalizowane wsparcie na bieżąco

Za pomocą oprogramowania TOMRA Connect monitorujemy nasze recyklaty przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Dzięki temu możemy zapewnić nieprzerwane działanie, zapobiegać przestojom i aktualizować oprogramowanie oraz bazy danych na bieżąco. Nasi specjaliści ds. technologii cyfrowych dostarczają cennych informacji dotyczących optymalizacji działania systemu.

Serwis stacjonarny

Konserwacja urządzenia z serwisem na miejscu

Technicy TOMRA przyjeżdżają do Twojego sklepu, aby wykonać prace konserwacyjne, kontrolne i naprawcze. Krótki czas dojazdu do klientów i profesjonalne przygotowanie naszych techników sprawia, że maszyna będzie gotowa do recyklingu w jak najszybszym czasie.

Regularna dbałość o urządzenie jest kluczowa

Najlepszym sposobem na utrzymanie prawidłowo działającego urządzenia jest utrzymanie go w czystości. Dlatego też zapewniamy pracownikom przystępne instrukcje w tym zakresie. Ponadto, nasz zespół serwisowy może przeprowadzić dokładne czyszczenie w ramach wizyty konserwacyjnej.

Serwis prewencyjny

Bądź zawsze o krok przed innymi

Zadbaj o sprawne działanie swojego urządzenia dzięki serwisowi prewencyjnemu i regularnym wizytom naszych techników. Nasz zespół serwisowy wie, kiedy części recyklatu wymagają wymiany. To pozwala zmaksymalizować czas zwrotu i zapobiec nieoczekiwanym naprawom. Dzięki prewencyjnej konserwacji i regularnemu czyszczeniu urządzenie będzie działać płynnie i bez przestojów.

Szkolenie

Szkolenie zespołu przez specjalistów

Podczas instalacji recyklatu nasi technicy przeprowadzą kompleksowe szkolenie personelu sklepu w zakresie prawidłowej obsługi urządzenia, podstawowej konserwacji oraz rozwiązywania potencjalnych problemów. W ten sposób pracownicy będą przygotowani do zapewnienia ciągłości pracy urządzenia i utrzymania wysokiej liczby zwrotów nawet w najbardziej pracowite dni.



Partner serwisowy

Usługa TOMRA Service zapewnia wsparcie i ochronę

Każdy członek naszego zespołu serwisowego jest zaufanym, odpowiedzialnym specjalistą, który z pasją podchodzi do tego, co robi i z zaangażowaniem wspiera klientów w spełnianiu ich celów związanych z recyklingiem. Wszyscy nasi technicy przeszli szkolenia i posiadają niezbędną wiedzę, aby zapewnić spójne wsparcie cechujące się wysoką jakością. Niezależnie od tego, czy otrzymujesz doradztwo od naszego zespołu wsparcia online, czy podczas stacjonarnej wizyty serwisanta, Ty i Twój recykłomat będziecie w doskonałych rękach.



Zatrudniamy ponad 1000 serwisantów.

Jesteśmy wszechstronnym partnerem o globalnym zasięgu i bogatym doświadczeniu, który zapewnia najlepsze możliwe wsparcie dla Twojego sklepu.

Z ponad 85 000 recykłomatów obecnych w ponad 40 krajach, jesteśmy w stanie wspierać sprzedawców detalicznych na istniejących oraz rozwijających się rynkach, posiadających system kaucyjny.

Umowa serwisowa

Poczuj się bezpiecznie dzięki odpowiedniej umowie serwisowej dopasowanej do Twojego sklepu

Wybierz z szerokiej gamy naszych umów serwisowych, od podstawowej konserwacji po kompleksowe umowy z pełnym zakresem usług. Możesz dostosować umowę serwisową do swoich indywidualnych potrzeb, niezależnie od tego, czy potrzebujesz okazjonalnego wsparcia i corocznej konserwacji zapobiegawczej, czy też pełnego pakietu usług.

Zakres ochrony obejmuje*:

- Serwis prewencyjny
- Aktualizacje oprogramowania i baz danych
- Godziny pracy serwisanta
- Części zamienne

Niezależnie od tego, czego potrzebujesz, TOMRA Service jest tutaj, aby pomóc Ci jak najlepiej wykorzystać recykłomat, bez ukrytych kosztów.

*Może się różnić w zależności od rynku. Prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem firmy TOMRA.

Sprzedawcy mają cenny wkład w rozwój światowego recyklingu

System kaucyjny dla opakowań po napojach to niezwykle efektywne rozwiązanie, które pozwala odzyskiwać i ponownie wykorzystywać cenne surowce. W TOMRA nazywaliśmy to Clean Loop Recycling.

Jako sprzedawca jesteś w sercu tej pętli. To w Twoim sklepie konsumenci kupują i zwracają opakowania po napojach.



Recykling się opłaca

Dzięki współpracy z TOMRA, klienci Twojego sklepu poznają recykling od najlepszej strony. Inwestując w mądre i nowoczesne rozwiązania, otrzymasz nie tylko realne wsparcie dla działania sklepu, ale także gwarancję zadowolenia klientów.

TOMRA Collection

TOMRA Collection jest częścią Grupy TOMRA, która z hasłem Leading the Resource Revolution prowadzi rewolucji surowcowej poprzez zmianę sposobu pozyskiwania, wykorzystywania i ponownego użycia światowych zasobów. Działa w ponad 40 krajach na całym świecie.

Zainstalowała już 85 000 urządzeń, do których rocznie trafia ponad 46 miliardów zużytych butelek i puszek. Są to surowce nadające się do ponownego przetworzenia, z których mogą powstać nowe opakowania.

Clean Loop Recycling to łatwy i satysfakcjonujący sposób dokonywania wyborów, które są w stanie odmienić świat.

Get in the Loop at tomra.com

