



Service

Samarbetar med dig
för smidig drift och
nöjda kunder



TOMRA Service

Att förse dig och dina kunder med en högkvalitativ pantlösning är bara hälften av vårt jobb. Den andra hälften handlar om erbjuda pålitliga tjänster för att ditt pantsystem ska flyta på så smidigt som möjligt.

Alla pantsystem mår bra av regelbunden omsorg och TOMRAs tekniker är redo att hjälpa dig med det - hela dagen, varje dag.

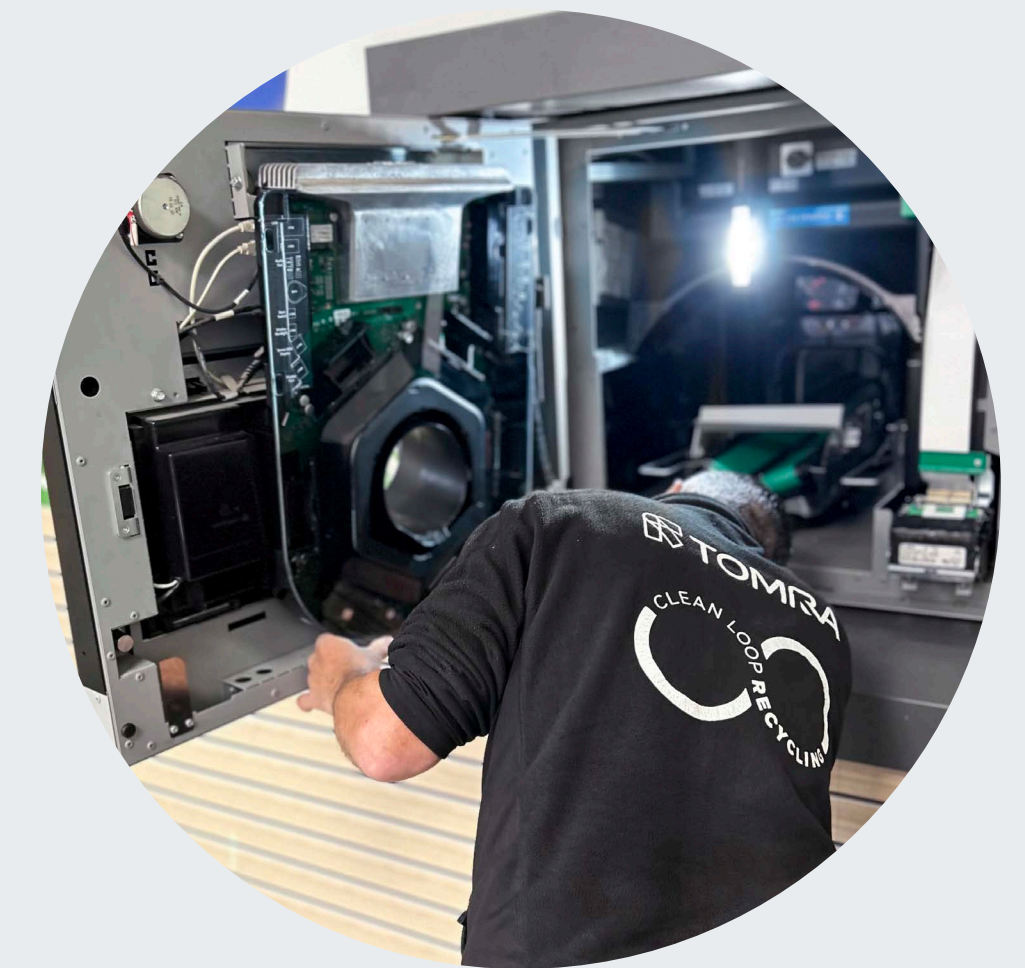
Att hålla din pantmaskin igång och tillgänglig för dina kunder är otroligt viktigt. En studie gjord av TOMRA* visar att 31% av kunderna helt enkelt kommer gå någon annanstans om de inte kan panta i butiken på grund av driftstopp. En pantupplevelse utan driftstopp är också den viktigaste anledningen till att kunder känner sig nöjda efter att de har pantat.

Vårt engagerade team strävar efter att stödja dig via telefon, fjärranslutning eller på plats - allt för att optimera drifttiden för ditt pantsystem och säkerställa en sömlös upplevelse för dina kunder.

***"How recycling habits impact shopping behavior: Consumer engagement with deposit return systems in Europe" Publicerad 2023.*



Håll din pantlösning igång och redo



Säkerställ effektivitet och
sinnenfrid



Maximera avkastningen på
din investering



Vår service-portfolio

Vi erbjuder en flexibel portfölj av tjänster som säkerställer sinnesfrid för din personal och håller dina kunder nöjda.

Med hjälp av fjärrövervakningsverktyg och vårt nätverk av pålitliga servicetekniker, kommer vi hålla din pantsystem redo att jobba hårt för dig och ditt företag.

Installation

Säkerställ en säker och sömlös installation

Våra engagerade tekniker är måna om att på ett säkert sätt installera, skräddarsy och finjustera din pantlösning på plats för att se till att den presterar som bäst för dig och dina kunder från dag ett. Vi inspekterar i förväg så att allt är förberett inför installationen i din butik.



Online support

Be om hjälp närhelst du behöver det

Våra medarbetare på kundservice är redo att hjälpa dig att schemalägga regelbundet underhåll, ge råd om serviceavtal, behandla beställningar av reservdelar/förbrukningsmaterial samt diagnostisera och lösa problem med din pantmaskin från TOMRA. Vi kan ta itu med många av dina förfrågningar online eller via telefon för att

få din maskin att fungera igen, vilket sparar dig dyrbar tid som du kan lägga på att fokusera på din butik. Att vi minimerar antalet resor betyder också att vi kan erbjuda dig en mer hållbar servicelösning. Om vi inte kan lösa problemet på distans, hjälper vårt team dig att boka ett servicemöte på plats.



Fjärrövervakning i realtid

Få specialiserad support i realtid

Vi övervakar ditt pantsystem 24/7 genom programvaran TOMRA Connect för att säkerställa smidig drift, förhindra driftstopp och hålla mjukvara och databaser uppdaterade. Våra digitala specialister kan ge dig värdefulla datainsikter i realtid så att du kan optimera ditt systems verksamhet.

Fältservice

Service av din pantmaskin på plats

TOMRAs servicetekniker kommer till din butik för att utföra underhåll, inspektioner och reparationsarbeten. Med kort restid och gedigen erfarenheter av att lösa störningar på ett effektivt sätt, kommer våra tekniker att ha din maskin redo för pantning på nolltid.

Rena maskiner är nyckeln till ditt pantsystems framgång

Det bästa sättet att hålla ditt system igång är att hålla det rent. Vi förser din personal med enkla instruktioner för daglig rengöring av pantsystemet. Dessutom kan våra servicetekniker genomföra en grundlig rengöring som en del av deras underhållsbesök.

Förebyggande service

Ligg steget före

Håll din maskin igång på ett smidigt sätt med förebyggande service och regelbundna besök från våra tekniker. Vårt serviceteam vet när din maskins delar behöver bytas ut så att du kan maximera värdefull panttid och förhindra oväntade reparationer. Med proaktivt maskinunderhåll och regelbundna rengöringar kommer din pantmaskin att ha högre drifttid och fungera smidigt.

Utbildning

Utbilda ditt team med hjälp av pålitliga tekniker

När du installerar din pantmaskin kommer våra tekniker att erbjuda en omfattande utbildning av ditt team vad gäller felsökning, enkelt underhåll och korrekt drift. Din butikspersonal kan känna sig redo att utföra dagligt underhåll och grundläggande felsökning för att hålla din maskin och pantningen igång även under de mest hektiska dagarna.



Servicepartner

TOMRAs serviceteam gör dig trygg

Varje medlem i vårt serviceteam är en pålitlig, ansvarsfull specialist som brinner för vad de gör och är stolta över att tjäna dig och dina behov av pantlösningar.

Alla våra tekniker har samma utbildning och nödvändig expertis för att ge dig konsekvent, högkvalitativ support. De är fast beslutna att göra skillnad och strävar alltid efter att leverera det bästa till våra kunder.

Oavsett om du får support från vårt onlinesupportteam eller en personlig tekniker kommer du och din pantmaskin vara i utmärkta händer.



Serviceavtal

Njut av den sinnenfrid som kommer med rätt serviceavtal för din butik

Välj bland våra olika serviceavtal, allt från grundläggande underhåll till heltäckande avtal där allt ingår. Du kan skräddarsy ditt serviceavtal för att passa dina unika behov, oavsett om du behöver tillfällig support och årligt förebyggande underhåll eller en komplett uppsättning tjänster.

Avtalet inkluderar*:

- Förebyggande service
- Program- och databasuppdateringar
- Arbetskraftskostnader
- Reservdelar

Vad du än behöver hjälper TOMRA Service dig att få ut det mesta av din pantlösning utan dolda kostnader.

*Kan variera beroende på marknad. Kontakta din lokala TOMRA-representant.

Vår globala servicestyrka består av fler än 1 000 personer.

Vi är en fullservicepartner med gedigen erfarenhet - redo att ge dig och din butik den bästa möjliga servicen.

Med fler än 80 000 installationer i över 40 länder, har vi möjligheten att supportera återförsäljare i både etablerade och framväxande returmarknader.

Butiker hjälper världen att återvinna

Pantsystem (Deposit Return Systems, DRS) för återvinning av dryckesbehållare hjälper till att hålla värdefulla resurser i en kontinuerlig slinga av användning och återanvändning. På TOMRA kallar vi denna process för Clean Loop Recycling.

Som butik är du i hjärtat av Clean Loop Recycling. Du spelar en avgörande roll vid den tidpunkt då konsumenterna köper och returnerar sina behållare.



Låt
återvinningen
arbeta för dig

Att välja att samarbeta med TOMRA innebär att du skapar en **positiv pantupplevelse för dina kunder**, gör en **smart investering för din butik** och väljer en lösning som ger dig **sinnesro och utmärkt stöd för din verksamhet**.

TOMRA Collection

TOMRA Collection är en del av TOMRA Group, som leder resursrevolutionen genom att förändra hur vi införskaffar, använder och återanvänder vår världs resurser.

Med ca 85 000 installationer i fler än 60 olika marknader, förlitar sig återförsäljare och konsumenter runt om i världen på våra pantmaskiner för att samla in mer än 46 miljarder använda flaskor och burkar varje år. Dessa kan sedan återvinnas till nya behållare.

Clean Loop Recycling är det enkla och givande sättet att göra val som gör skillnad.

Bli en del av Loopen på
tomra.com/sv-se/reverse-vending

